

Allgemeine Geschäfts- und Versandbedingungen

Bestellungen

In der Regel beliefern wir Sie innerhalb einer Woche. Sollte die Auslieferung länger als 7 Tage dauern, werden Sie von uns informiert.

Versandspesen Schweiz

Fr. 9.90 pro Auftrag

Bezahlung

per Kreditkarte: Die Bezahlung per Kreditkarte basiert auf einer sicheren Kreditkartenabrechnung via SSL.

mit Postcard: Sie können Ihren Einkauf bequem per Postcard bezahlen. Die Bezahlung erfolgt auf einer sicheren Verbindung via Postfinance.

Transportrisiko

Das Transportrisiko geht in jedem Fall zu Lasten des Bestellers. Warenlieferungen in der Schweiz sind bis Fr. 500.- Warenwert automatisch durch die Paketpost versichert. Bei vermissteter Ware kann die Paketnummer bei uns angefragt werden. Transportschäden müssen unverzüglich bei der Poststelle angezeigt werden.

Rückgabe/Reklamation

Umtausch oder Rückgabe innert 10 Tagen nach Erhalt möglich. Ware muss originalverpackt und unverbraucht retourniert werden. Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind Artikel, die wir bei unseren Lieferanten speziell für Sie bestellt haben.

Der Warenwert der retournierten Ware wird Ihrem Konto (Einzahlungsschein beilegen) oder Ihrer Kreditkarte innert 10 Tagen nach Erhalt gutgeschrieben.

Garantie

OUTDOOR & TRAVEL WEAR gewährt grundsätzlich auf alle Produkte 1 Jahr Garantie ab Kaufdatum gegen Vorweisung des Kassabelegs oder der Rechnung. Produkteschäden oder -mängel, die in dieser Zeit trotz sachgerechter Anwendung und Pflege auftreten, beheben wir kostenlos. Es bleibt immer Sache des Herstellers, über Ersatz oder Reparatur zu entscheiden.

Reparaturen

Wir reparieren alle bei uns gekauften Artikel zum Selbstkostenpreis. Die Reparatur dauert im Normalfall maximal 3 Wochen. Falls die Frist länger ist, werden Sie von uns informiert.

Die Artikel, die Sie uns zur Reparatur bringen, müssen gereinigt sein. Wenn wir die Artikel für Sie reinigen, verrechnen wir die Arbeit.

Der Transport geht zu Ihren Lasten.

Preisangaben

Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

Irrtümer und Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Datenschutz

Ihre persönlichen Daten und alle Bestellinformationen werden vertraulich behandelt. OUTDOOR & TRAVEL WEAR verpflichtet sich, Ihre Daten nicht an Dritte weiterzugeben.

Gerichtsstand ist Winterthur.